



Kassendienst A - Z

NACHSCHLAGELISTE FÜR DEN TAGESABLAUF IM KASSENDIENST

Janet Lintzen & Helmut Brandt | Bürgerbad Kirchhoven gGmbH | Stand: 15.8.2026

Aschenbecher	gegen Pfand von 3€ abzugeben Rückgabe: geleert bis 18.30Uhr (3€ zurück)
Beckenzeiten	Aus dem Wasser: 18.30 Uhr Aus dem Bad: 19.00 Uhr
Behinderte	Zahlen normalen Eintritt. Mit B (=Begleitperson) hat B freien Eintritt.
Chip Schließanlage	Passt am Kassenhäuschen, Werkstatt, Helferraum, Sanitätsraum, Tor am Kiosk.
Elektrische Kranken- und Rollstühle, elektrische Rollatoren	Akkubetriebene Gefährte, die Menschen mit Behinderung zur Fortbewegung im Bad benötigen, dürfen mit auf das Gelände genommen werden. Allerdings dürfen diese Fahrzeuge nicht in die Gebäude fahren wegen Brandgefahr und auf Grund der Enge Verletzungsgefahr, hier steht das Behinderten WC zur Verfügung. Transportmittel mit denen Menschen zum Freibad kommen, weil sie den Weg sonst nicht schaffen, sich im Freibad aber ohne dieses Gefährt bewegen können, müssen wie Fahrräder, Roller etc. draußen abgestellt werden. Bei Rückfragen Philipp oder Damian ansprechen.
Freiwillige Feuerwehr	Name auf Zugehörigkeit in der roten Mappe prüfen, wenn ok, freier Eintritt.
Kassenbon Zettel leer	Rolle austauschen: Am Bondrucker obendrauf den Schieber nach hinten

	schieben und öffnen, leere Rolle entnehmen. Neue Rolle mit Blatt von unten hoch über die Kante einlegen und Fach schließen.
Polizeibeamte	Dienstausweis kontrollieren und dann in der schwarzen Mappe unterschreiben lassen. Dann freier Eintritt.
Premiumkarten abholen	Im Ordner suchen, falls vorhanden: Karte aushändigen, Vertrag und gegebenenfalls Sepa-Mandat unterschreiben lassen. Es sind 2 bzw. mit Sepa-Mandat 4 Blätter. Jeweils 1 Zettel für uns, jeweils 1 Zettel muss dem Kunden übergeben werden. Unterschriebene Zettel kommen zurück in den Ordner. Nun Karte testen. Wenn sie noch nicht funktioniert, ist sie noch nicht freigeschaltet, da Zahlung noch nicht eingegangen ist. Karte kann trotzdem mitgegeben werden, mit dem Hinweis, dass sie erst freigeschaltet wird, wenn alle Forderungen im Bürgerbad eingegangen sind. Bis dahin kann das Bad nur zu den normalen Zeiten mit Eintritt Zahlung besucht werden. Bei jedem Besuch kann der Gast die Karte ausprobieren, ob sie inzwischen freigeschaltet ist. Bei weiteren Fragen bitte auf die Bürozeiten (Di, Do von 11.30 Uhr – 14.30 Uhr) verweisen.

Premiumkarten beantragen	Entweder Online oder: Antrag (befindet sich im Ordner) ausfüllen lassen und in den Briefkasten stecken kleinen Zettel mit Bankverbindung (befindet sich im Ordner) mitgeben und auf Direktüberweisung hinweisen. Bei Betreff: Zahlung Premiumkarte eintragen. Der eventuell unterschriebene Abbuchungsauftrag gilt nach der laufenden Saison beginn erst im nächsten Jahr! Bis die Karten freigeschaltet an der Kasse vorliegen, dauert es in der Regel ca. 5-7 Tage! Bis dahin ist der Zugang nur zu den normalen Öffnungszeiten und der Zahlung des Eintritts möglich! Bei weiteren Fragen bitte auf die Bürozeiten (Di, Do von 11.30 Uhr – 14.30 Uhr) verweisen.
Premiumkarte verloren	Gast soll einen Zettel ausfüllen mit folgenden Angaben ausfüllen: Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Datum. Zettel in den Briefkasten einwerfen, dann muss der Gast 10€ per Direktüberweisung tätigen. Empfänger: Bürgerbad Kirchhoven gGmbH Bei Kreissparkasse Heinsberg

	IBAN: DE61312512201402124000 Bei Betreff.: Bitte um Erstellung einer neuen Premiumkarte nach Verlust der Alten Der Gast zahlt normalen Eintritt, bis die Karte erstellt wurde, oder eine E-Mail mit der Bestätigung, dass das Geld im Bürgerbad eingegangen ist, vorzeigt. Dann freier Eintritt. Es dauert ca. 5-7 Tage, bis die Karte vorliegt. Auf Nachfrage bei weiteren Besuchen im Ordner nachsehen, ob sie schon da ist.
Premiumkarte funktioniert nicht	Eventuell liegt ein Bedienfehler vor: Die Karte wurde bei offener Tür ans Lesegerät gehalten. Der zeitliche Abstand zum vorigen Kunden war zu kurz. Die Karte ist defekt. Die Karte ist wegen Zahlungsausfall deaktiviert. Gast soll bitte einen Zettel ausfüllen und die Karte zur Prüfung abgeben. Der Zettel soll folgende Angaben enthalten: Datum, Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die Premiumkarte mit ausgefülltem Zettel zusammenpacken und in den Briefkasten einwerfen. Der Gast hat an dem Tag freien Eintritt. Den Gast darauf hinweisen, dass er bis zu Klärung nur zu den normalen

	Öffnungszeiten kommen kann und dann Eintritt zahlen muss. Auf Nachfrage bei weiteren Besuchen im Ordner nachsehen, ob sie schon da ist. Möchte der Gast die Karte nicht abgeben, zahlt er in Folge den normalen Eintritt. Bei weiteren Fragen bitte auf die Bürozeiten (Di, Do von 11.30 Uhr – 14.30 Uhr) verweisen.
Sammel-Umkleiden	Schlüssel an Betreuer der Gruppe geben. Der Schlüssel befindet sich in der kleinen Kasse für das Aschenbecherpfand. Nach der Nutzung der Umkleide auf die Rückgabe des Schlüssels achten und kontrollieren, ob das Licht ausgeschaltet und die Tür abgeschlossen ist.
Schlüssel Behinderten-WC	Der Schlüssel befindet sich hinten im Tresor Fach 1. Die Ausgabe erfolgt gegen ein Pfand von 50€.
Schlüssel Kassenschublade	Der Schlüssel steckt während der Öffnungszeiten im Schloss der Kassenschublade. Ansonsten verbleibt er in der Wechselgeldtasche.
Schlüssel für die Außentore (z.B. bei Notfall oder Belieferungen)	Der Schlüssel befindet sich am Kassenschlüssel.
Schwimmkursteilnehmer	Die Teilnehmer selbst haben freien Eintritt, ebenso Begleitpersonen, die nicht selbst schwimmen wollen. Sonst ist der reguläre Eintritt fällig.
Tageszehnerkarten	Die Karten befinden sich im schwarzen bzw. orangefarbenen

	Geldbeutel. Morgens werde sie dem Tresor, Fach 4 entnommen, nach der letzten Schicht wieder dort gelagert. Preise: 10er Karten Erwachsene: 50€ Einzelverkauf unter 10 Karten: 6€ pro Stück 10er Karten Kinder: 25€ Einzelverkauf unter 10 Karten: 3€ pro Stück Die Karten sind übertragbar und einzeln zu nutzen und zu den regulären Öffnungszeiten gültig, also nicht zu den erweiterten Zeiten für Premiumkarten. Nach dem Eintritt sind die Einzelkarten entwertet und sollen in den Briefkasten eingeworfen werden.
Tageskarten bei Saisonende	Tageskarten, die in der laufenden Saison nicht genutzt wurden, haben in der nächsten Saison, sofern sich die Preise nicht ändern, noch Gültigkeit. Bei Einwurf der Karten in den Briefkasten im Umschlag unter Angabe des Namens, dem Betreff „Bitte um Erstattung“, und der Bankverbindung, wird der Betrag zeitnah erstattet.
Verbote	Roller, Skate-Bords, Glasflaschen, Shisha`s, dürfen wegen der Stolper- und Verletzungsgefahr nicht mit aufs Freibad Gelände genommen werden. Mobiltelefonnutzung am Beckenrand und Kinderbecken Rauchverbot im Umkreis des Kinderbeckens

	Lieferungen von Essen, z.B. Pizza, ins Freibad zu bestellen oder am Parkplatz anzunehmen, um es dann auf unserem Gelände zu verzehren. Bei Diskussionen: Verweis auf unser Hausrecht!