

SumUp – neues Kartenzahlgerät

Hallo,

nachdem am Tag der Eröffnung spontan entschieden wurde **SumUp als Kartenzahlgerät** einzusetzen, habe ich dieses bestellt und eingerichtet. Leider hat es etwas gedauert.

Anbei ein Foto des Geräts (Bild 1 – bezieht sich immer auf die Whatsappgruppe).

Die Funktion ist denkbar einfach. Das Gerät sieht nicht nur aus wie ein großes Smartphone, es ist eins.

Den Bildschirm aktiviert man über den kleinen Knopf an der rechten Seite oder doppeltes Tippen auf den Bildschirm.

Die App in der alles stattfindet, ist auf dem Startbildschirm – das weiße SumUp-Logo im schwarzen Rahmen (siehe Bild 2).

Öffnet man diese App, muss man sich erst **anmelden (einloggen)** – kommt das nicht, hat der vorherige Nutzer vergessen sich abzumelden. Dann bitte erst abmelden – wie das geht – siehe unten.

Die **E-Mailadresse** lautet für alle Mitarbeiter der Kasse **v.nachname@freibadkirchhoven.de** – wobei „v“ durch den ersten Buchstaben des eigenen Vornamens und „nachname“ durch den eigenen Nachnamen ersetzt wird. (Umlaute werden ersetzt durch ae, oe und ue, ß wird zu ss, Sonderzeichen und Leerzeichen entfallen, alle Buchstaben klein.)

Die Mailadresse funktioniert nicht außerhalb von Sumup. Schickt man daran eine E-Mail, landet die bei info@freibadkirchhoven.de und wird gelesen von René Schönmakers oder Leo Bischof.

Das Kennwort sende ich in einer separaten Nachricht jedem persönlich zu.

Nach dem Einloggen landet man direkt in der **Kasse** (unten in der Mitte den Einkaufskorb antippen (Bild 3). Dort gibt es die bekannten **sechs Eintrittskarten** (Warmbadenacht folgt in Kürze).

Dort tippt man die gewünschten Karten an, mehrmals für mehrere Karten und dann unten entweder **direkt auf bezahlen oder auf den Einkaufswagen** um nochmal zu kontrollieren und danach auf Bezahlen. Dann kann man Kartenleser oder Zahlungslinks auswählen. **Zahlungslinks bitte nicht anklicken**. Das muss ich noch testen.

Dann startet der **Kartenleser**. Der Kunde kann nun die Karte **oben an das Gerät halten** oder **unten einstecken** (siehe Bild 4).

Das Gerät bietet nach einem erfolgreichen Bezahlvorgang an einen Beleg auszugeben. Dazu bitte den Kunden fragen, ob er einen möchte und welche Methode er bevorzugt.

Anschließend landet man wieder in der Kasse und kann neu kassieren.

Wenn man **Feierabend** macht, **bitte abmelden**. Der nächste Kollege muss sich dann wieder neu anmelden. Dazu auf **Home** (das kleine Haus, Bild 5) gehen, oben rechts auf das **Männchen im Kreis** und dann ganz nach unten auf **Abmelden** (Bild 6).

Fragen am besten in die Whatsapp-Gruppe. Ist es komplizierter, dann per Mail an m.bischof@freibadkirchhoven.de. Bei dringenden Fragen anrufen 0178 1738900.

Viele Grüße
Martin Bischof